



INFORME DE PQRS LEY 1712 DE 2014

No. DE PETICIONES RECIBIDAS	No. DE PETICIONES QUE NO SE CONTESTARON	No. DE PETICIONES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA A LAS PETICIONES	QUE ES LO QUE MAS PIDEN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
587	109	0	15 Dias	Materiales de construcción, prescripción al impuesto predial e ingreso a proyectos productivos, solicitud de uso de suelos	Medio Físico
No. DE DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	No. DE DERECHOS DE PETICION NO SE CONTESTARON	No. DE DERECHOS DE PETICION TRASLADADOS A OTRA ENTIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICION	QUE ES LO QUE MAS PIDEN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
92	18	0	15 Dias	Solución a necesidades y problemas que se presentan y que afectan a la comunidad	Medio Físico
No. DE QUEJAS RECIBIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. DE QUEJAS ANONIMAS RECIBIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. DE QUEJAS QUE NO SE ATENDIERON	TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS	DE QUE ES LO QUE MAS SE QUEJAN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
6	0	0	15 Dias		Medio Físico
No. DE QUEJAS RECIBIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. DE QUEJAS ANONIMAS RECIBIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. DE QUEJAS QUE NO SE ATENDIERON	TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS	DE QUE ES LO QUE MAS SE QUEJAN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
0	0	0	15 Dias	x	Medio Físico
No. DE RECLAMOS RECIBIDOS POR VENTANILLA UNICA	No. DE RECLAMOS ANONIMOS RECIBIDOS POR VENTANILLA UNICA	No. DE RECLAMOS QUE NO SE ATENDIERON	TIEMPO DE RESPUESTA A LOS RECLAMOS	QUE ES LO QUE MAS RECLAMAN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
0	0	0	15 Dias	x	Medio Físico

"Bolívar Comunitario y Emprendedor"



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
MUNICIPIO DE BOLIVAR  
NIT: 800.095.961-2



NO. SUGERENCIAS	NO. SUGERENCIAS ANONIMAS	NO. SUGERENCIAS QUE NO SE ATENDIERON	QUE ES LO QUE MAS SUGIEREN LOS CIUDADANOS	NO. DE FELICITACIONES RECIBIDAS	TRATAMIENTO DE LAS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
0	0	0	x	0	

PERIODO COMPENDIDO: 01/01/2018 A 30/06/2018

**Recomendaciones:** Se recomienda que cada vez que se proyecte una respuesta a las PQRS, en el asunto se debe relacionar respuesta a petición número, haciendo referencia al número de radicado con el cual ingreso la petición por ventanilla única

Todas las secretarías de Despacho, y dependencias deben llevar una tabla en excel para el control de las PQRS que lleguen a su despacho. Al momento de recibir la comunicación quien recibe debe leer, antes de recibirla si es de competencia de la Dependencia. En caso de recibirla y no es para su despacho debe devolverla mediante oficio a la ventanilla única

ANA LIDIA PÉREZ  
Jefe de Control Interno

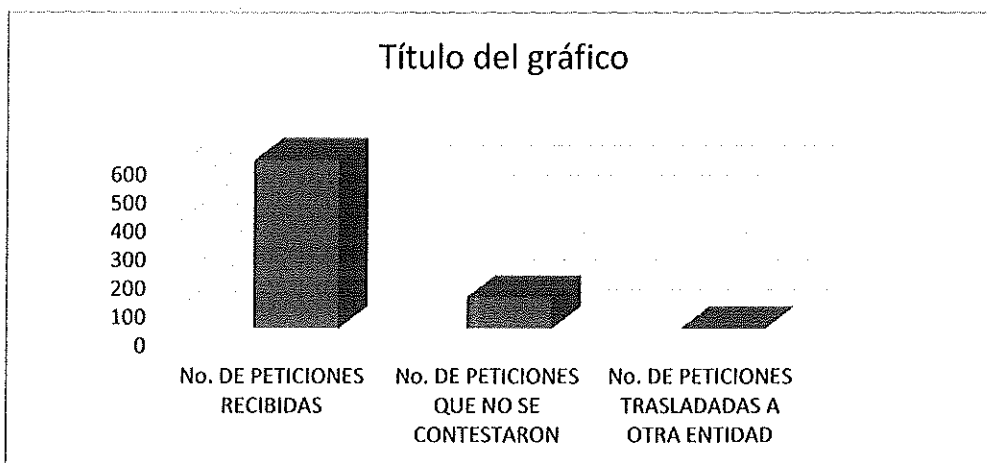
"Bolívar Comunitario y Emprendedor"  
CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL CALLE 6 No. 4-28 PARQUE LOS FUNDADORES  
Código Postal 195001 – Celular 3127742040 Pagina Web: www.bolivar-cauca.gov.co  
Correo electrónico: alcaldia@bolivar-cauca.gov.co



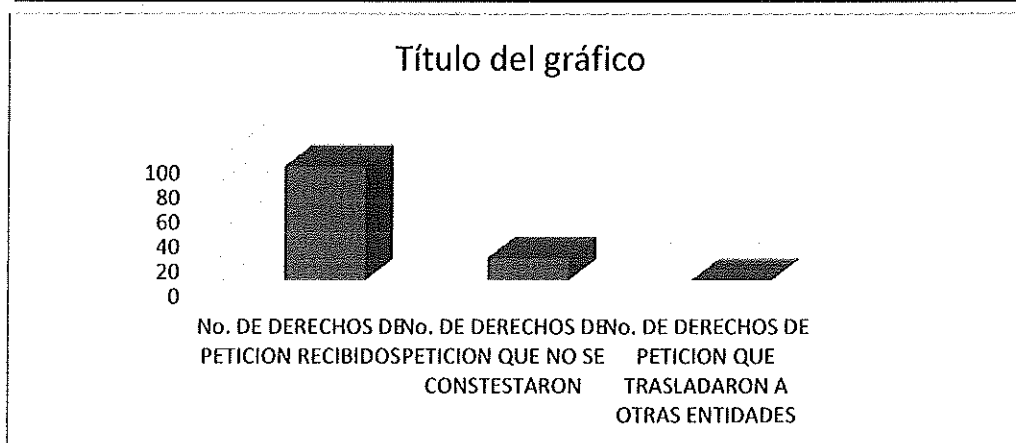
ALCALDIA MUNICIPAL DE BOLIVAR - CAUCA  
 INFORME PQRS LEY 1712 DE 2014



No. DE PETICIONES RECIBIDAS	No. DE PETICIONES QUE NO SE CONTESTARON	No. DE PETICIONES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD
587	109	0



No. DE DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	No. DE DERECHOS DE PETICION QUE NO SE CONSTESTARON	No. DE DERECHOS DE PETICION QUE TRASLADARON A OTRAS ENTIDADES
92	18	0



"Bolívar Comunitario y Emprendedor"  
 CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL CALLE 6 No. 4-28 PARQUE LOS FUNDADORES  
 Código Postal 195001 – Celular 3127742040 Pagina Web: [www.bolivar-cauca.gov.co](http://www.bolivar-cauca.gov.co)  
 Correo electrónico: [alcaldia@bolivar-cauca.gov.co](mailto:alcaldia@bolivar-cauca.gov.co)

