



# ALCALDIA MUNICIPAL BOLIVAR CAUCA

## SECRETARIA DE GOBIERNO

NIT 800.095.961-2

003

### ENCUESTA DE SATISFACCION

1. La atención al funcionario es:

Excelente Buena Regular Mala

2. El conocimiento del tema, por parte del personal es:

Excelente Buena Regular Mala

3. La imagen que tiene de la Alcaldía Municipal es:

Excelente Buena Regular Mala

4. La efectividad (satisfacción en el requerimiento ) es:

Excelente Buena Regular Mala

5. Dependencia donde fue atendido

Excelente Buena Regular Mala

6. Tema asesoría o consulta

Excelente Buena Regular Mala

7. Persona que lo atendió

Excelente Buena Regular Mala

#### “BOLIVAR COMUNITARIO Y EMPRENDEDOR”

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL CALLE 6 No. 4-28 PARQUE LOS FUNDADORES  
Código Postal 195001 – Celular 3127742040 Pagina Web: [www.bolivar-cauca.gov.co](http://www.bolivar-cauca.gov.co)  
Correo electrónico: [alcaldia@bolivar-cauca.gov.co](mailto:alcaldia@bolivar-cauca.gov.co)



## ALCALDIA MUNICIPAL BOLIVAR CAUCA

### SECRETARIA DE GOBIERNO

**NIT 800.095.961-2**

Los resultados obtenidos de las 50 encuestas de satisfacción a los ciudadanos se obtuvieron los siguientes resultados del mes de mayo a agosto de 2019

1. La atención al funcionario es:

Buena

2. El conocimiento del tema, por parte del personal es:

Buena

3. La imagen que tiene de la Alcaldía Municipal es:

Buena

4. La efectividad (satisfacción en el requerimiento ) es:

Buena

| PREGUNTA NO. | RESPUESTAS |       |         |            |
|--------------|------------|-------|---------|------------|
|              | EXCELENTE  | BUENA | REGULAR | DEFICIENTE |
| 1            | 19         | 31    | 0       | 0          |
| 2            | 15         | 35    | 0       | 0          |
| 3            | 11         | 39    | 0       | 0          |
| 4            | 9          | 37    | 4       | 0          |
|              |            |       |         |            |

**“BOLIVAR COMUNITARIO Y EMPRENDEDOR”**

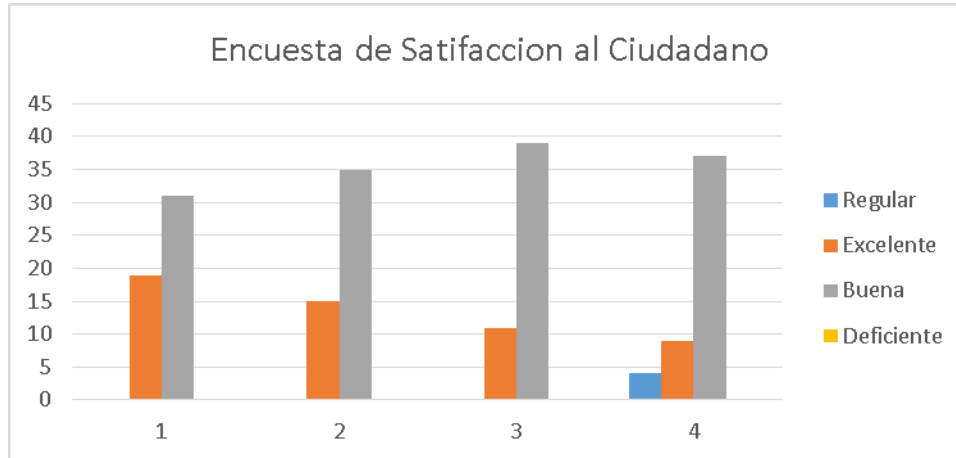
CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL CALLE 6 No. 4-28 PARQUE LOS FUNDADORES  
Código Postal 195001 – Celular 3127742040 Pagina Web: [www.bolivar-cauca.gov.co](http://www.bolivar-cauca.gov.co)  
Correo electrónico: [alcaldia@bolivar-cauca.gov.co](mailto:alcaldia@bolivar-cauca.gov.co)



# ALCALDIA MUNICIPAL BOLIVAR CAUCA

## SECRETARIA DE GOBIERNO

NIT 800.095.961-2



Se determina que la atención al ciudadano en las secretarías es Buena